

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕ ТРЕЙДИНГ»**
03150, м.Київ, вул.Предславинська, 11
тел.: +38 044 290 97 49
office@detrading.energy
П/р UA763004650000026005300430965
в головному управлінні з
обслуговування клієнтів АТ
«ОЩАДБАНК»
МФО 300465, ЄДРПОУ 42699760
ІПН 426997626554
Платник податку на прибуток на
загальних підставах



**LIMITED LIABILITY COMPANY
«DE TRADING»**
11, Predslavynska str., Kyiv, 03150
tel.: +38 044 290 97 49
office@detrading.energy
Account
UA763004650000026005300430965
in the main department of
customer service JSC
"OSCHADBANK"
MFO 300465, EDRPOU 42699760
INN 426997626554
A regular profit tax payer

Інформацію щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеці та їх розгляду

Звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки мають бути оформлені у письмовій формі і надані поштовим зв'язком на адресу ТОВ «ДЕ ТРЕЙДИНГ»:

03150, м. Київ, вул. Предславинська, 11

або на електронну адресу: office@detrading.energy

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

директор ТОВ «ДЕ ТРЕЙДИНГ» Слугін Олексій Олексійович

Також споживачі мають можливість надіслати свої звернення, скарги та претензії за допомогою мобільного додатку «Енергетика Онлайн». Мобільний додаток можна завантажити з Google Play та App Store за назвою EnergyOnline.

Отримані звернення, скарги, претензії та повідомлення споживачів розглядаються у порядку та строки, встановлені Правилами користування електричною енергією і чинним законодавством України.

Всі Спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору поставки електричної енергії або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між Постачальником і Споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора або його територіального підрозділу і/або передати спір до відповідного суду України. Врегулювання суперечок Регулятором або його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку.

Звернення до Регулятора або його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.